

 633 19 51 86 - kitdigital@comunicarescrecer.es

CONSIGUE

un ordenador **GRATIS***

Lo quiero



*Ordenador subvencionado al 100% sujeto a las condiciones del Kit Digital



red.es



~~1000€~~
0 €



Pantalla: 14" Memoria RAM: 16 GB

Procesador: AMD Ryzen 5 PRO 7535U

Almacenamiento: 512GB SSD

lenovo

ThinkPad L14 Gen 5





Impulsa
tu negocio



FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS



Requisitos mínimos del servicio de soporte y atención:

El Agente Digitalizador proporcionará un servicio de Soporte y Atención con las siguientes garantías desde la entrega de los dispositivos hasta la finalización de la ejecución de fase 2:

El dispositivo se entregará dentro de España tras haber sido comprobado su correcto funcionamiento.

Como beneficiario, podrás ser atendido por el servicio de soporte en régimen de 5 días laborables. Deberás contar con un correo electrónico para recibir los avisos de averías o incidencias, con un horario mínimo del servicio de atención a estas comunicaciones de 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

Las reparaciones se harán a través de un soporte en remoto o in situ en la ubicación donde se realizó la entrega. Los costes derivados serán responsabilidad del digitalizador. Se incluyen las reparaciones por rotura o desperfectos y problemas de configuración, siempre que estén basados en un correcto uso del dispositivo.

El tiempo máximo de reparación de la avería, entre la comunicación de la incidencia y hasta la resolución de esta, será de 5 días laborables. Si no se cumple este plazo se te otorgará un equipo análogo de sustitución.

Requisitos de ciberseguridad del Puesto de trabajo seguro:

La solución de Puesto de trabajo seguro cumplirá con los siguientes requisitos mínimos asociados a la categoría de solución de Ciberseguridad:

- **Antimalware:** tendrás acceso a una herramienta que analice tu dispositivo, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos.
- **Antispyware:** se proporcionará una herramienta que detecte y evite el malware espía.
- Correo seguro: contarás con herramientas de análisis del correo electrónico con las siguientes características:
- **Antispam,** con detección y filtro de correo no deseado.
- **Antiphishing,** con detección de correos con enlaces o malware que se sospecha sirvan para robar credenciales.
- **Navegación segura:** contarás con un control de contenidos y antiadware para evitar anuncios maliciosos. Análisis y detección de amenazas: la solución te permitirá conocer el comportamiento de las amenazas existentes y nuevas.
- **Monitorización** de la red: tendrás herramientas que analicen el tráfico de red y alerten de amenazas.
- **Configuración inicial y actualizaciones de seguridad:** se debe realizar una configuración inicial para su correcto uso, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas.
- **Requisitos especiales de formación:** además de los requisitos de formación comunes, la formación que recibirás incluirá una tutorización para la configuración del software de seguridad, así como un kit de concienciación en ciberseguridad para complementar la solución con habilidades de firewall humano.